

0901003362011 İletişim						
Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
0901003362011	İletişim	2,00	0,00	0,00	2,00	3,00
Ders Detayı						
Dersin Dili	: Türkçe					
Dersin Seviyesi	: Lisans					
Dersin Tipi	: Seçmeli					
Ön Koşullar	: Yok					
Dersin Amacı	: İletişimin yöntem ve tekniklerini kavramak; Örgüt içi ve dışı iletişimin önemini kavramak; İletişim becerisini geliştirmek.					
Dersin İçeriği	: İletişim kavramı ve amaçları; İletişim süreci ve iletişim sürecinin temel öğeleri; İletişim türleri: Yazılı iletişim; sözlü İletişim, beden dili Örgüt içi ve dışı iletişim sorunları ve engeller; Etkili iletişim için tavsiyeler; Etkili dinleme ve konuşmanın önemi.					
Dersin Kitabı/ Malzemesi/ Schober, Beden Dili	: Ünsal Oskay, İletişimin ABC'si, Simavi Yayınları, İstanbul. Üstün Dökmen, İletişim Çatışmaları ve Empati, Sistem Yayıncılık, İstanbul. Otto					
Önerilen Kaynaklar	(Davranış Anahtarı), Çev. Süeda Özbent, Arion Yayınevi, İstanbul.					
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Sunuş yöntemi					
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Yok					
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Prof. Dr. Emine Elif Yüçettürk					

Ders Öğrenme Çıktıları	
Bu dersi tamamladığında öğrenci :	
1 İletişim hakkında kuramsal bilgiler öğrenir	
2 Etkili dinleme ve konuşma becerisi kazanır	
3 Örgüt içinde ve dışında etkili iletişim kurabilir	
4 İletişim engellerini öğrenir, sorunları çözebilir	
5 Örgütsel ve kişisel imaj oluşumunda iletişimin önemini öğrenir	

Haftalık Konular ve Hazırlıklar					
	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metotları
1.Hafta	*Ders içeriği ve işleniş biçimi hakkında bilgilendirme, yapılacak sınavlar ve değerlendirmesi hakkında gerekli açıklamalar. Kullanılacak kaynaklar ve okunması gereken makalelerin ayrıntılı tanıtımı.				
2.Hafta	*İletişim kavramı ve amaçları;				
3.Hafta	*İletişim süreci ve öğeleri: Kaynak, mesaj, kanal ve kodlama.				
4.Hafta	*İletişim süreci ve öğeleri: Alıcı, kod çözümlene ve geribildirim.				
5.Hafta	*İletişimde geribildirim sorunları ve çözümler.				
6.Hafta	*İletişimin amacı ile ilgili sorunlar				
7.Hafta	*İletişim türleri: Örgüt içinde yazılı iletişim; Anlaşılır yazmak.				
8.Hafta	*Vize Sınavı				
9.Hafta	*İletişim türleri: Örgüt içinde sözlü iletişim (Etkili konuşma ve dinleme)				
10.Hafta	*Konuşma ve dinleme sorunları				
11.Hafta	*İletişim Türleri: Sözsüz iletişim (beden dili)				
12.Hafta	*Beden diline devam				
13.Hafta	*İletişim ve örgütsel imaj				
14.Hafta	*İletişim ve kişisel imaj				

Değerlendirme Sistemi %
Final: 70
Vize: 30

AKTS İş Yüğü			
Aktiviteler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü
Vize	1	1,00	1,00
Final	1	1,00	1,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	14	2,00	28,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	14	2,00	28,00
Ara Sınav Hazırlık	1	5,00	5,00
Final Sınavı Hazırlık	1	7,00	7,00
Derse Katılım	14	2,00	28,00
TOPLAM:			98,00
Toplam İş Yüğü/ 30 (saat):			3
AKTS:			3

Program Öğrenme Çıktısı İlişkisi

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14
Ö.Ç. 1	2	2	3	3	3	3	4	4	5	5	3	5	3	4
Ö.Ç. 2	2	2	3	3	3	3	4	4	5	5	4	5	3	4
Ö.Ç. 3	2	2	3	3	3	3	4	4	5	5	3	5	3	4
Ö.Ç. 4	2	2	3	3	3	3	4	4	5	5	4	5	3	4
Ö.Ç. 5	2	2	3	3	3	3	4	4	5	5	4	5	3	4